

# 有房有存款有退休金,67岁老人办信用卡吃“闭门羹” 老年人办信用卡,咋就这么难?

□ 记者 曾梅

“我每月有固定的几千块钱退休金,为什么不给办张信用卡呢?”合肥市67岁的张大爷说,他和老伴出国游玩需要办理信用卡,可就是这简单的一张卡,让他的旅行计划差点泡汤。

张大爷的遭遇并非个例,市场星报、安徽财经网记者走访多家银行得知,不少准备办信用卡的老人,因年龄超过65周岁而被婉拒。

## 案例:

### 67岁老人办信用卡吃“闭门羹”

67岁的张大爷和老伴都是退休教师,收入稳定,身体硬朗。退休后,老两口最喜欢的就是旅行。

“年轻时就忙着工作了,现在儿女大了,不需要我们操心,趁着身体硬朗,多出去走走放松身心,也该享受了。”张大爷说,最近几年,他们几乎跑遍国内许多著名的旅游胜地,前阵子,在儿子的推荐下,他决定和老伴一起去国外旅行。可没想到,就是这原本让全家人高兴的事,却因为小小一张卡而差点泡汤。

张大爷说,几天前,他去合肥一家旅行社报名,准备十一小长假跟团去澳大利亚游玩。“交了报名费和团费之后,旅行社的工作人员告诉我,为了方便境外消费,还需要办一张信用卡。”张大爷说,他没多想就来到附近一家银行,可工作人员问了年龄后,一口拒绝,说按照规定65周岁以上的不给办信用卡。

张大爷带着疑惑换了几家银行,发现对方还是拒绝,而拒绝的理由都一模一样。“我一再跟他们解释,我有房有存款,事业单位退休,有固定的退休金,比现在很多年轻教师的工资都高,收入很稳定,而且从来没有不良记录,可不管我怎么讲,银行就是一句话,不行。”张大爷说,他不明白,很多年轻人即使收入不高、工作不稳定,都会被银行工作人员追着办信用卡,而他收入稳定为何还总是被拒之门外?

所幸,让张大爷略感欣慰的是,终于有一家银行答应为他办理信用卡,虽然没有年龄上限,却也因为张大爷年龄过大,而给出了比年轻人略低的额度。

## 调查:

### 大多数银行设置年龄上限

采访中,许多年轻读者表示,经常会遇到银行工作人员到单位办公室推荐信用卡的情况,很多人甚至因为没有推销掉足够多的信用卡而着急。“你看我的钱包,这里就有4张信用卡,是4家不同银行的,都是人家来推销我就办了,毕竟购物方便,还能积分,一举两得。”28岁的王女士说,尽管自己收入不高,但有这些信用卡帮助,偶尔经济紧张可以预支一些,确实解决了很多难题。

对比张大爷的遭遇,可以明显看出,大多数银行在办理信用卡的问题上,对老年人和年轻人的待遇,可谓冰火两重天。

记者采访多家银行得知,他们对信用卡申请人的年龄下限都设置为18周岁,而对年龄上限的限制则各不相同,比如,中国银行、华夏银行、光大银行、招商银行等为65周岁,邮储银行、中信银行等为60周岁,工行和农行没有明确的年龄上限,但走访中记者发现,这两家银行的工作人员更热衷于向年轻人、中年人推荐信用卡。

事实上,根据银监会2011年颁布的《商业银行信用卡业务监督管理办法》,银行不得向没有民事行为能力、未成年和没有稳定还款收入的人群发信用卡,附属卡除外。业内人士表示,从监管部门来看,银行监督管理部门并没有对信用卡业务实行年龄上限管理,只有下限管理,银行将“超龄”老年人挡在信用卡门外,都是自发制定的规定。

## 怎么让老人办上信用卡



最好在60岁之前  
把国内、国际信用卡都办下来

可以让子女办信用卡主卡  
老年人办附属卡

成为银行的贵宾客户  
可以申请放宽年龄限制

## 质疑:金融歧视还是风险防范?

“现在国家都鼓励老年人消费,银行怎么还拦着呢?”采访中,张大爷还是忍不住质疑,一些银行对信用卡年龄上限的规定,涉嫌金融歧视。

那么,为什么银行不愿意给老年人办信用卡呢?一位不愿意透露姓名的业内人士介绍,银行此举主要是为了防范风险。

“最主要的原因是,银行给老年人办信用卡面临较大的不良债务风险。”他解释说,与有工作能力的年轻人相比,老年人退休后收入减少,收入来源单一,身体健康也每况愈下,随时都可能有一大笔医疗费用支出,虽然老年人有退休金,但在银行看来,总体上还款能力不如年轻人。

此外他表示,还有一个重要原因,就是老年人这个群体容易上当受骗。“现在信用卡犯罪现象非常突出,而老年人防范意识差,容易上当受骗,如果卡片信息被不法分子掌握,在给老年人带来经济损失的同时,也增加了银行信用卡的发放风险。无法找到犯罪分子的老年人往往将银行诉

至公堂,银行即便赢得官司,也要花费人力物力打官司。同时,银行担心的还有老年人的偿还能力和身体状况,老年人的养老收入主要用于养老消费,且老年人的消费潜力不如年轻人。”他说,中国的老年人在消费方面往往能省则省,所以银行认为给老年人办信用卡是风险大、盈利少的业务,干脆就放弃了。

采访中不少市民表示理解张大爷的遭遇。“现在生活水平提高了,老年人的身体状况和消费观念已经今非昔比,银行作为金融行业不能还抱着传统的老思想,把老年办卡群体一竿子全部否定。”28岁的王女士反而认为,现在的年轻人什么都敢干,根本不把欠银行钱当回事;在这方面,老年人反而不敢随便欠银行钱。

“现在商场里动不动就刷某某银行信用卡满100返20,咱老年人只能干瞪眼看着。”张大爷的老伴儿说,不能办信用卡会造成很多消费不方便。

## 支招:老年人可办附属卡

走访中,记者将张大爷的遭遇向许多银行的工作人员介绍后,他们均表示,张大爷这种情况可以申请办理信用卡附属卡。

“比如,可以让子女办信用卡主卡,老年人办附属卡。”采访中,合肥一家银行的工作人员说,信用卡主卡有年龄上限,但附属卡并没有,信用卡附属卡只要满18周岁即可办理,有的银行甚至满13周岁也可以有条件办理。这意味着超过65岁的老年人,可以由子女办信用卡主卡,老人申请附属卡。

业内人士也表示,在银行看来,办理附属卡风险低,因为附属卡可以共享主卡的信用额度,账款会统一列于主卡的对账单内,由主卡一并支付账款。也就是说,老年人申请到附属卡后,可

在子女的信用额度内消费,消费之后可以自己还款,也可以由持有主卡的子女还款,这样银行在对老年人办信用卡主卡存在的顾虑,在附属卡上就不存在了。

网上还有“大神”支招,就是尽可能提供优质财力证明,成为银行的贵宾客户。一家国有银行信用卡部负责人告诉记者,虽然他们内部掌握的年龄限制是65岁,但这只是说他们不会主动向老年人推广,如果真碰上一些公司退休高管、老教授主动到银行申请办理信用卡的,他们实际上并不会拒绝,也会帮着客户去申请。另外一家银行信用卡部负责人表示,虽然该行也有65岁以上不予办卡的限制,但是如果客户是银行的贵宾,那么他们可以申请放宽信用卡发放条件。