

为您心目中的“最美服务之星”投上一票吧

全省政务服务系统“最美服务之星”简介(二)

36、王维红:

天长市政务服务中心规划局窗口



工作中,她坚持以“优质、便民、高效”为服务宗旨,做到公开、公正、公平,办件无差错,无投诉。10年来,她以高质量的工作效率、微笑亲和的工作态度赢得了认可和高度评价。

37、干旭芳:

马鞍山市含山县政务服务中心市场监督管理局窗口



从最初想打退堂鼓,到后来坚定信念,一心扑在工作上,她付出了很多。如今,在窗口“服役”了三年的她,可以返回原岗位上班,但她依然没有“回去”的打算。

38、高丽:

明光市政务服务中心地税局窗口



热情的服务、耐心的讲解、端庄的举止、暖心的微笑,明光市政务服务中心地税局窗口是文明服务的示范单位,而她就是其中服务标准化的引领者与示范者。

39、钟闻:

滁州市政务服务中心规划局窗口



自从2001年被派驻到窗口工作,她就坚持把“技能求硬、业务求精、服务求好”的标准放在心里。多年来,她坚持用真挚的微笑面对每一位办事群众。

40、付玉茹:

滁州市政务服务中心国税局窗口



踏实、淳朴,处处为纳税人着想,这是同事们对她的印象。在平凡的岗位上收获众人的认可与诸多荣誉,她付出了很多。8年来,她舍小家为大家,甘于奉献。

41、彭莉:

淮南市政务服务中心工商窗口



除了做好窗口工作,她还兼任办公室工作,当参谋、写稿件、理材料、做账,同事们都说她“忙得像个陀螺”。“扎扎实实工作,老老实实做人”,这是她的人生信条。

42、朱国清:

滁州市行政服务中心工商窗口



这是一个平凡而忙碌的岗位,而她却用阳光而积极的心态收获了爱岗敬业的硕果。她常说,凡事都要用心,想到企业的需要、群众的困难,再累也会振作精神。

43、杨朝群:

淮南市大通区政务服务中心人口与计生委员会窗口



她把群众当做亲人,对前来咨询办事的群众,坚持一张笑脸相迎、一句您好暖心、一把椅子让座、一次全面告知、一流效率办妥、一句好走送别“六个一”服务标准。

44、侯丽君:

淮南市政务服务中心食品药品监督管理局窗口



为了工作,她常常牺牲自己的休息时间,却从来无怨无悔。她的贴心与热情赢得了群众的信任与尊重,无论是谁,都乐意喊她一声“侯姐”。

45、王传保:

凤台县人民政府政务服务中心房管局窗口



在依法行政、办事高效、服务优良、群众满意的工作目标指引下,他勤奋敬业,多次荣获优秀个人、先进个人荣誉称号。他常说,让群众高兴而来满意而归是他应尽的义务。

46、陈斌:

淮南市政务服务中心地税局窗口



在税务服务的第一线,他就兢兢业业工作了6年,收获了同事的尊重、领导的信任、群众的好评。他勤勤恳恳,无私奉献,始终以群众是否满意为工作标准。

47、李素侠:

临泉县政务服务中心地税窗口



她说,“微笑、贴心”应该是窗口工作人员的“标准配置”。她对待工作一丝不苟、持之以恒的精神,影响感染了许多人。她的贴心服务更赢得了群众的好评。

48、赵娜娜:

阜南县政务服务中心人社局窗口



她常说:“我是群众的服务员。”在人社局窗口工作,政策性强,涉及面广,业务工作熟练程度直接影响着为群众服务的质量。

49、杜正奎:

宿州市埇桥区政务服务中心市场监管局窗口



在工作中,他始终把敬业爱岗、苦练内功、用心服务、精益求精融入服务实践之中,以“我服务,我快乐”的积极心态和“用心用情”的服务模式服务群众。

50、马强:

灵璧县政务服务中心房管局窗口



面对工作量大、任务重的实际情况,作为窗口首席代表,他从不计较得失,经常加班加点,兢兢业业,默默奉献。在生活中,他与人为善,坦诚相待。

51、张良圆:

宿州市政务服务中心工商窗口



自2008年进入窗口以来,她始终牢固树立群众利益无小事思想。她业务知识精通,工作尽职尽责,服务热情高效,视客商为朋友,待群众似亲人。

52、王军:

萧县政务服务中心交通运管窗口



在服务窗口工作十余年来,他每天要接待答复几百人的咨询,处置数十件交通运管业务,却从未出现过业户不满投诉事件。广大运输业户提起他,都不约而同地竖起大拇指。

53、张媛媛:

阜阳市颍州区民政局婚姻登记处



兢兢业业、任劳任怨,扎实工作,热情服务,是她给众人的印象。她常说,老百姓来我们登记处办理的每件事,都是他们的大事,我们应该让他们高兴而来,满意而归。

54、王春:

太和县政务服务中心地税局窗口



他常说,在办税服务窗口,业务精是底线,服务好才是高追求。在他看来,始于纳税人需求,基于纳税人满意,设身处地为纳税人着想是每一个窗口工作人员应该秉持的服务理念。

55、杨萍:

合肥市政务服务中心工商窗口



低调内敛的她在工作上一点也不低调。自2010年在窗口工作以来,她先后办理户外广告审批4000余件,审核名称1万余件,办理股权冻结700余件,无一例差错和投诉。

56、朱文斌:

泾县政务服务中心地税局窗口



有耐心的他经常被遇到麻烦事的群众“点名”。遇到情绪激动的纳税人,他亲切的微笑、热情的服务、耐心的解说,总能像清泉一样平息当事人的火气。

57、冯利华:

阜阳市政务服务中心市容局窗口



“轻伤不下火线,重伤不住医院”,她是众所周知的“拼命三郎”。在工作上,她一直都很“拼”。拼学习,深入一线,为群众提供保姆式服务;拼廉洁,多次拒绝业务中办人的财物酬谢。

58、张堃:

蚌埠市政务服务中心海事局窗口



他赢得了很多荣誉。在窗口十余年,他为单位赢得了群众“有困难找海事”的信任与称赞。换位思考,想群众之所想,急群众之所急,是他的服务宗旨。

59、李玲玲:

怀远县政务服务中心住建局窗口



她以一颗真诚之心,办好每一件小事,做好每一个细节,不负群众所托。她常说,认真对待每一个问题,认真服务每一位群众,这是窗口工作人员应尽的责任与义务。

60、韩建国:

固镇县政务服务中心交通局窗口



他的踏实耐心、热情服务赢得了群众一致好评。干一行、爱一行、忠一行是他对自己的基本要求。被帮助的群众很感动,邀请他用餐,他婉言谢绝:“这是我应该做的。”

61、李松:

蚌埠市政务服务中心药监局窗口



5年来,他在窗口从事审批工作,面对往来无数的办事群众,他换位思考,时刻牢记自己的职责和义务。严谨、真诚、尽心尽力、热情服务,是他留给众人的印象。

62、王伟亚:

亳州市谯城区市场监管局驻市政服务中心注册登记窗口



他勤于学习,不断提高自身业务素质和实际操作能力,更用耐心与贴心赢得了群众的认可,企业的好评。“用心做事才能达到优秀”,他总用这句话来要求和激励自己。

63、张云:

涡阳县政务服务中心市场监管局窗口



作为窗口的首席代表,她和她的团队拿过很多奖,但她最觉得有成就感的还是群众的夸奖。多年的兢兢业业,尽心尽责让她赢得了群众的信赖与尊重,群众亲切地喊她“大姐”。

64、茆海涛:

蒙城县政务服务中心房产窗口



自2008年到任以来,风雨7年,他用他的严谨、认真、耐心、热情打造了一个群众满意、形象良好的房产窗口。工作中,他积极引导团队化压力为动力,打造一流的服务窗口。

65、寇淑芳:

濉溪县政务服务中心市场监管局窗口



在同事和领导们眼中,她是一颗闪闪发亮的螺丝钉,无论把她拧在哪里都闪耀光芒。今年五十多岁的她,用她的智慧与努力树立了政务服务窗口工作人员的良好形象。

66、刘超:

淮北市政务服务中心食药监局窗口



他工作了12年,共受理办结各项任务业务八千余件,无一例投诉。他一直不忘自己的工作誓言:“守得住清贫,耐得住寂寞,踏踏实实做人,勤勤恳恳做事!”

67、许冬梅:

安徽省政务服务中心省农委窗口



她在窗口坚守了13年之久。在领导眼中,她具有良好大局意识和服务意识;在同事们眼中,她为人谦和;在群众眼中,她认真负责,严谨而不失亲切。

68、张幼勇:

淮北市政务服务中心发改委窗口



他在平凡的岗位上默默奉献,展示了窗口工作人员应有的风采。不到五年的时间里,张幼勇累积办理各种项目审批1500件,总投资千亿元,项目办结率100%。

69、石磊:

安徽省卫生计生委政务服务窗口



多年来,他心系群众,业务熟练,善于创新,用实际行动树立了政务服务窗口的良好形象。自从来到窗口工作,他就成了化解群众困难的“及时雨”。

70、王斌:

安徽省政务服务中心省林业厅窗口



在他看来,每一位窗口工作人员都应该,不仅限于办理简单业务,而在立足本职的基础上,以办事群众的需求,作为自己的工作标尺,有求必应,有难必帮。

71、刘铁刚:

安徽省政务服务中心省国土厅窗口



他6年如一日兢兢业业奉献在平凡的岗位上,他认真负责,倾尽全力解决群众的困难,他用自己温和的态度,耐心的解说竭力化解各种委屈与困难。

(排名不分先后)