

给孩子补英语遇到烦心事

承诺不兑现，退款更难兑现



本想给孩子来个“额外”教育，不料培训机构承诺与实际不符。对培训班不满意后，消费者在约定期限内提出了退款申请，但对方几次三番找理由推脱，虽说最后答应退款了，可这退款却迟迟没能到账。

案例：

去年，韩女士在一番比较后，选择了某培

训机构关于“英语一对一”课程。年底，她与该培训机构签了合同，合同规定培训费与其他费用累计10000元，校方提供60堂英语培训课，以帮助韩女士的小孩快速提高英语成绩。

“当初咨询时，老师承诺得很好，每堂课课后都会总结孩子学习中的情况，隔3堂课就召开家长会，由班主任或任课老师与家长进行‘一对一’的反馈。”韩女士说，正是对方的承诺让她下了决定，但没想到，过了春节真正开始上课后，情况却并不像当初所听到的那样。2个月过去了，小孩上了9堂课，可她还

没接到任何召开家长会的通知，她随后亲自找到培训机构希望找任课老师进行咨询，却被告知老师不能随意跟家长见面。

“这样一来，我根本不知道小孩子的学习进展，培训机构的态度也很有问题，所谓的承诺统统打了水漂。”有了质疑，韩女士思来想去，决定向学校提出退费申请。但对方几次三番找理由推脱，虽说最后答应退款了，可这退款却迟迟没能到账。

星报提醒：

家长在选择“一对一”教学培训机构前，

首先要了解该培训机构的口碑和教学质量。在签订合同前，家长应将自己的要求写进合同条款，而不是由教学培训机构给出一个模糊的回答，比如，“通过半年的学习，某科目的学习成绩会有所提高”、“小孩完成所有的课外作业，否则教育培训机构不承担违约责任”。这些都是很模糊的语言，一旦发生纠纷，吃亏的是家长。另外，要看清楚双方的违约责任，特别要注明教育培训机构的违约责任。

王珊珊

高考模考后调整心态必做四件事

一模二模后是高考备考考生普遍存在的一个高原期，而且很多学生会感觉是个突发的高原期，作为高考前的全仿真的重要考查，几乎所有学生和家

长都视其为高考的预演和彩排，有些同学经过前期长时间的努力，模考后却发现成绩仍不够理想，会有心灰意冷的感觉。有些家长甚至学生本人因此而认为自己患上了心理疾病，求教于心理医生，希望通过心理调适辅导甚至采取医疗或药物的方式予以调整，而效果呢？事倍功半，大多只是暂时性放松一下而已。要想真正的解决问题，从态度和方法上找问题才是关键。

殷江霞

重新认识自我，调整期待

也就是需要知道自己的真实水平、位置、潜力、目标。首先要有积极的心态。一次模拟考试失利，消极者会认为问题这么多，时间这么短，已经来不及了。而积极心态者会想到高考范围划定，一次失利所暴露出的问题让自己获得了更多弥补提高的机会；其次，要对自己准确定位，明确知道自己的水平差距和问题所在，摸清自己的弱项和潜力；第三，将目标落实到每一周每一天甚至每一时段的学习目标和计划。设定合理目标，相信自己，全力争取，你一定会取得属于你的成就。

学会控制自己的行为

从小到大，几乎没有哪一个成就是由偶发因素促成的。现在一模二模已经结束，三

年的努力还剩60余天，在这样一个关键的阶段，能否稳定控制自己的情绪，操纵自己的行为在某种程度上已经成为60天后决胜的关键，当你忍不住拿出手手机短信聊天的时候，你有没有想过若干年后你的梦想正因为今天这小小的键盘而偏失？当你沉迷于纠缠不清的感情、沉湎而陶醉于缠绵和悲壮中时，你知不知道你曾经坚实的步伐已经开始松动，曾经呕心沥血换来的即将来临的荣耀即将远去？成，千锤百炼，败，只是瞬间愚蠢的决定。

学会进行自我积极的心理暗示

这有助于让你的心态变得阳光。清理自己的大脑，抛开无用的包袱，抓住根本，每天大声告诉自己“今天我可以完成我的目标”，对着镜子说三遍“今天我还会进步，我能

行”，走路一定挺胸抬头，阔步如飞，你会发现，每一天的阳光其实都很美好，每一天的进步也是真实的。

家长也要调整自己的心态

合理预期孩子的目标，积极的暗示鼓励孩子的进步。如何营造一个宽松融洽富有激励的家庭环境在很大程度上决定着孩子的进步。建议家长注意三点，一、调整对孩子的预期值，不要将自己的理想强加给孩子，更不能将他人的长处贬低自己孩子的短处，如此除了增加他们的心理负担对成绩提高没有任何好处；二、做好后勤服务工作，为孩子创造宽松和谐、舒适无忧的家庭氛围，但不能过于殷勤，给养过度；三、与老师做好沟通，关注孩子的不良习惯，引导孩子养成科学高效的生活习惯。

快乐学习大型系列公益讲座

4月20日，我们相约“合肥八中”！

《60天，决胜中考》大型公益讲座，抢票热线：400-0551-000



活动主办：快乐学习教育科技集团
媒体支持：《市场星报》、《新安晚报》、《合肥晚报》、《安徽商报》等
讲座时间：2013年4月20日(周六)上午9:30
讲座对象：全市初三年级学生及家长
讲座地址：合肥市第八中学新校区
讲座赠品：2013年合肥市中考模拟试卷(语数英)

注：本月10日起，快乐学习教育两校区同时开放门票领取，请已预约过门票的家长现场领取。

历届中考讲座学员家长反馈：

一位初三同学的母亲：现在孩子的读书压力实在是太大了，我们却帮不上忙，特别着急，听完各位老师的演讲，让我们更清楚地明白，中考备战期间，我们家长需要做什么。

一位初三同学：讲得太好了，听了老师的演讲，我感觉离目标又近了一步，我有信心考上我理想的学校。

一位初三同学的父亲：一言点醒梦中人，如果能够早点听到这场讲座，我想我的孩子会少走很多弯路。

一位初三同学：学习要讲技巧，学会学习，事半功倍。

一位初三同学的母亲：有时候对孩子的教育，我有些力不从心，只能天天唠叨她，今天听完讲座后，我明白了很多道理，受益匪浅，我要和孩子一起努力，决胜中考。

本场讲座主要围绕以下四个主题展开：

第一，最后60天，语文、数学、英语如何高效复习，才能大幅提分？

考前冲刺复习，是低效重复还是突飞猛进——三位名师以多年教学经验给你支招。

第二，最后60天，各科目复习时间如何分配，生活作息如何科学调整？

多位中考状元的真实案例供你参考。

第三，最后60天，你不得不知的中考规律和应试技巧。

中考当然有规律，命题当然有规则，应试当然有技巧——且听中考名师为你揭秘。

第四，最后60天，家长应该注意什么？

家有考生，父母煎熬。如何帮忙不添乱，名师教你做个“聪明”的考前父母。

电话打爆了，4月2日本讲座消息发布后，主办方就接到300多个订票热线。短短一天内，读者就预订了400多张票。其中有一位初三学生的家长，为所在单位的13名初三学生及家长各订了一张门票，还有的班主任为本班的学生预定团体票，很多家长和学生在打电话进来预约门票的同时，纷纷表示这样的讲座开得很及时。

据悉，4月20日，由快乐学习教育科技集团推出的《60天，决胜中考》大型公益讲座将在“合肥市第八中学”盛大开讲。作为2013年合肥市中考前的最后一场大型活动，本讲座特别邀请三位资深中考名师和中学教育专家主讲，在最后的冲刺阶段，给即将参加中考的孩子提供有效的建议，并为考生调整考前心态，指点应试技巧。

值得提醒注意的是，本次讲座所有门票均免费，家长需提前预约，名额有限，位满即止，预约热线：400-0551-000。

《入场券》领取地址：

快乐学习恒丰校区：
瑶海区凤阳路恒丰大厦五楼(新亚汽车站旁)

快乐学习帝豪校区：
蜀山区帝豪大厦五楼(潜山北路与淠河路交叉口)