



热线出击

●新鲜事 ●突发事
●困难事 ●高兴事

8:00-23:00

24小时 热线出击
0551-2620110

◆精彩沟通永不离线 免费短信轻松发送◆ 飞信:2222111 / MP:15156870110 / 网址: www.xksq.net

空调安装延迟挤压“三包”期 过了“包换”期 空调只能维修了 市消协提醒:购买电器时应与商家约定三包起算日

赵继华 记者 李皖婷

“我购买空调之后,商家说等着装空调的人太多了,过了十天才来给我安装空调。可是用了一个星期之后,我发现空调制冷有问题,要求换货,却遭到了商家的拒绝。”5月27日,合肥市民老李拿着国家“三包”条款中的“7天包退,15天包换”的条款去和商家理论,商家却称“三包”日期要从发票开具之日起计算,老李的空调已经过了规定的15天“包换”期限,只能维修了。

市民:不安装我怎么能知道空调有问题

原本可以在15天的期限之内换一台新空调,可老李却因商家推迟安装而错过了“包换”的期限。“商家说人太多,没时间来装空调,这难道是我的错?”老李见到记者的时候,依然很气愤。

记者随后找到老李购买空调的商家。销售人员告诉记者,夏天是空调销售的旺季,由于销量猛增、配送人员不足等原因,的确会有一部分消费者的空调出现安装延迟的情况。那老李的空调因为安装延迟造成不能换货,是不是商家的责任呢?“我国‘三包’责任规定‘三包’有效期自开具发票之日起计算,安装延迟造成的脱离‘三包’期,我们也没有办法,毕竟这个是国家规定的。”商家的负责人对记者说。

消协:消费者应与商家约定三包起算日

合肥市消协秘书处的工作人员告诉记者,“因购买与配送、安装脱节,所造成问题空调不能换货的投诉事件,这其实是商家在无形中挤压了商品的‘三包’期。”合肥市消协提醒消费者,在购买类似空调这样需要配送安装后才能使用的产品时要注意以下两点:一是要以文字形式明确商家送货、安装的时限,并约定逾期责任;二是可与商家约定,以补充条款等形式在“三包”凭证上注明,“三包”有效期自安装调试好后起算。

省城黄山路上发生一起车祸,两人受伤 撞倒人后,肇事者打车溜了

星报讯(实习生 张婧 记者 张敏) 昨日上午10时许,在省城黄山路合肥学院门口,一辆疾驰的轿车将正在过马路的一对男女撞飞,被撞男子伤势严重,女子则所幸只受了点皮外伤。据目击者称,肇事司机停车,掏出手机拨打一个电话后,就招手拦下一辆出租车离去,全然不顾倒在血泊中的男子。

事发后,伤者被送往105医院救治。记者了解到,受伤男子的后脑勺受伤,正在接受手术治疗,初步判断颅脑损伤,有生命危险。受伤的女子则只是受点皮外伤,并无大碍。据了解,受伤的两人是同事,当天一起去看望他人,不想在由北向南过马路时,被一辆由西向东行驶的黑色本田轿车撞飞。

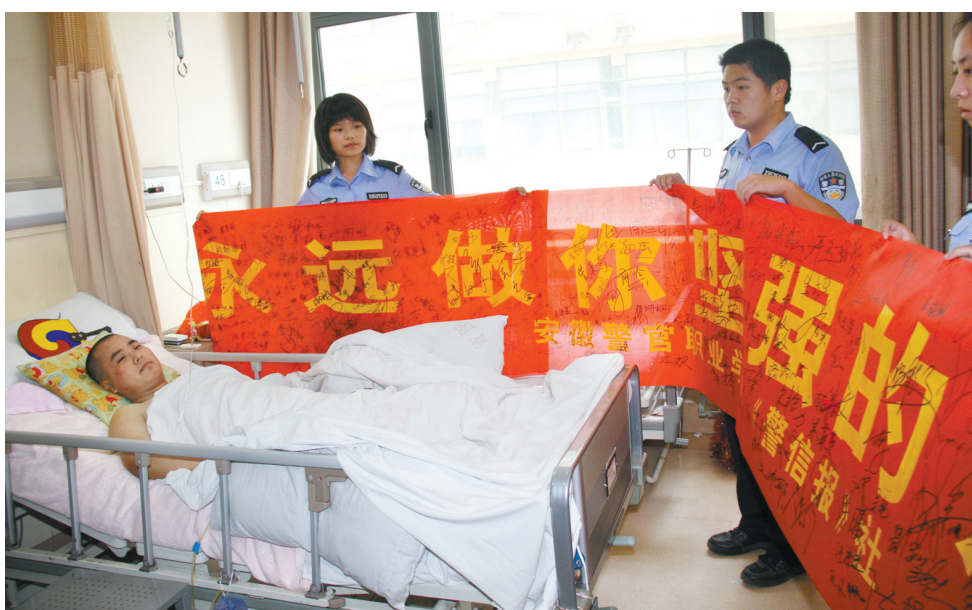
记者看到,事发现场遗留了一摊触目惊心的血迹。据一名目击者称,肇事司机是名中年男子,在撞飞行人后,司机将车停在一边,下车瞅了瞅倒在血泊中的男子后,掏出手机不知给谁拨打电话,随后拦下一辆出租车离去,去向不明。

目前,辖区交警已经介入调查此事。

一包石灰 引发4车连环相撞

星报讯(记者 张崧) 昨日上午10时许,北一环亳州路下穿桥处,4车连环追尾,造成交通大堵塞。事故中,两人受轻伤。记者赶到时,追尾车辆都被拖走,只有几名环卫工人忙着清扫车上掉下的零部件和一些白色粉末。短时间内,造成由东向西的匝道堵塞严重。据现场一名交警介绍,当时是一辆卡车上拉的石灰突然掉落,影响其后方车辆驾驶员的视线,才导致4车连环相撞。

据了解,在此次事故中,两名乘坐出租车的乘客受轻伤,经医院简单治疗后已经出院。



合肥协警罗映辉被撞伤后,其母校安徽警官职业学院的师生们非常牵挂他的伤情。6月2日上午,罗映辉在校时的班主任李升旭老师以及部分在校学生代表,来到医院看望罗映辉,并送上了“永远做你的坚强后盾”的学生签名,祝福这位师兄能早日康复!
刘欢文/图

郁闷

看着看着电视就没信号了

星报讯(记者 马冰璐) 5月30日,省城南七地税局小区居民王先生致电反映,小区有线电视信号不好,经常无法正常收看电视节目。

王先生说,小区有线电视信号不好已经有段时间了,“经常看着看着就没信号了!”因为没信号,电视机都快成了“摆设”,“有时想看看天气预报都成了奢望!”

针对王先生反映的情况,记者联系了合肥有线电视宽带有限公司,一位工作人员解释说,维修人员去小区查看后发现,电视信号差是小区内部部分光缆老化破损所致,“查清原因后,维修人员已经现场采取措施进行了维修。”

麻烦

看个电视还得需要路由器

星报讯(记者 祁琳) 昨日,市民颜先生来电称,自己在宿州路一家电器商场买的康佳网络电视机不能正常使用。

颜先生介绍,5月28日,他在商场里买了一台康佳网络电视机。当时导购称,只要能上网就可以看,可是买回家后却发现,必须得接上路由器才能正常使用。“我家里接的是铁通宽带,铁通称不能接路由器,这让我好纠结。”

安徽铁通10050客服热线工作人员称,铁通宽带不能装路由器,只能提供电脑上网。康佳售后服务表示,颜先生要使用这款网络电视机,必须是网络接上路由器,然后接上电视机才能正常使用。记者也联系上康佳电视机的导购员,“我也不是专业人士,建议顾客可以拨打康佳的售后,请专业的师傅上门,进行网络调试。”

通车啦! 马鞍山路通车了! 一环内来过节高·客家王只需5分钟。

由客家四大名厨:梅州大厨、福建永安大厨、惠州大厨、香港大厨和安徽本地大厨历经百次精研研制所得,节高·客家王独家推出的夏令大菜,六大盘面,试了! 血糯南瓜盅38元、香滑木瓜盅38元、小麦苡实煲芋盅38元、琼山豆腐椰子盅38元、海鲜沙律西瓜盅128元、八宝冬瓜盅168元。

节高·客家王地址:马鞍山南路与望江东路交口南50米 抢订热线:3440099 388元金猪宴(8人)火热预订中

客家宴·PARTY·晚宴·宵夜·客家王

客家六大盅